

Правила предоставления платных медицинских услуг

Государственное автономное учреждение здравоохранения «Детская республиканская клиническая больница» Министерства здравоохранения Республики Бурятия оказывает платные услуги на основании действующего законодательства, Устава ГАУЗ «ДРКБ» и лицензии на осуществление медицинской деятельности.

Платные услуги оказываются в дополнительное время к основной работе по выполнению государственного задания в объемах, утверждаемых Программы госгарантий обеспечения граждан Республики Бурятия бесплатной медицинской помощью (далее – Программа госгарантий).

Перечень платных услуг и цены согласовываются с учредителем ДРКБ – Министерством здравоохранения Республики Бурятия и утверждаются ежегодно приказом главного врача, в котором также определяется порядок и условия предоставления медицинской помощи на возмездной (договорной) основе, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

График оказания платных услуг консультативного отделения, отделений лучевой, функциональной диагностики и клиничко-диагностической лаборатории и других отделений определяется, исходя из приоритетности выполнения Программы госгарантий, а также обеспеченности кадрами и востребованности платных услуг.

Информация о правилах и организации оказания платных услуг в ГАУЗ «ДРКБ» размещена на стендах, находящихся в вестибюлях медицинских корпусов.

Обращения и претензии в связи с качеством оказания медицинской помощи граждане могут направить на адреса и телефоны, «горячие линии», электронные почты Министерства здравоохранения Республики Бурятия, Территориального фонда медицинского страхования и надзорных органов.

Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа ГАУЗ «ДРКБ» МЗ РБ;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ(услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

Графики работы специалистов и проведения диагностических исследований

Прием специалистов и проведение диагностических исследований осуществляется по предварительной записи через Call-центр 8(3012) 37-30-40 (Пн - Пт с 08-00 до 18-00 час.). График согласовывается еженедельно и утверждается по четвергам заведующим консультативным отделением.